

### **Заявление о Политике в области качества**

Орган по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС" считает основой своей Политики в области качества удовлетворение непрерывно меняющихся запросов потребителей профессиональных услуг органа по сертификации

Целями органа по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС" в области качества являются:

- создание устойчивого климата доверия к органу по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС" и
- повышение его репутации на рынке сертификационных услуг.

Для достижения поставленной цели мы добиваемся максимально полного и эффективного использования информационных, материальных и финансовых ресурсов путем решения следующих задач:

- подтверждение своей компетентности в соответствии с требованиями Федерального закона № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации»;
- постоянное совершенствование системы менеджмента органа по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС" в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012;
- обеспечение объективности, беспристрастности и прослеживаемости в деятельности органа по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС" при оценке соответствия продукции Заявителей, в том числе:
- постоянный мониторинг появления возможных рисков и угроз обеспечению беспристрастности, их идентификация и устранение;
- обеспечение равноправного доступа любых заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности к услугам по оценке (подтверждению) соответствия.
- исключение возможности административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов оценки (подтверждения) соответствия;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной или созданной в процессе оценки (подтверждения) соответствия на всех уровнях своей деятельности;
- обеспечение свободного доступа всех заинтересованных сторон к информации о правилах и процедурах по оценке соответствия, о выданных, приостановленных или отмененных сертификатах, или зарегистрированных декларациях о соответствии;
- распределение ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС";
- выполнение работ по оценке (подтверждению) соответствия только на основе достоверной и объективной информации, полученной от Заявителя, и фактического материала проверок с соблюдением действующей нормативной документации, регламентирующей процедуры подтверждения соответствия;
- поддержание высокого уровня компетентности персонала посредством постоянной актуализации его знаний, мониторинга и оценки его деятельности;
- чуткого и внимательного отношения ко всем жалобам и апелляциям.

Решая поставленные задачи, руководство устанавливает требование к персоналу органа по сертификации продукции и услуг Учреждения "Центр "СКС" ознакомиться с Руководством по качеству, руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества, и соблюдать следующие принципы:

- конструктивные взаимоотношения с организациями-Заявителями;
- никаких компромиссов в ущерб объективности и качеству;
- соблюдение профессиональной этики и беспристрастности.

Мы осуществляем настоящую Политику, доведенную до каждого сотрудника, при их активном участии во главе с высшим руководством.

*Мы дорожим своей репутацией*

*и понимаем, сколь велика наша ответственность перед Заявителями.*

*Руководитель*

*Н.В. Дерюшева*